

## **Auswertung Befragung Gehörloser zum MDR**

Der Landesverband der Gehörlosen Sachsen e.V. hat eine Befragung zum Fernsehverhalten Gehörloser durchgeführt. Der Schwerpunkt lag dabei vornehmlich auf dem Sender „Mitteldeutscher Rundfunk“.

### ***Wer wurde befragt?***

An der Befragung haben 644 Personen im Alter zwischen 10 und 90 Jahren teilgenommen. Alle sind gehörlos. Dabei ist der Großteil in Ostdeutschland (95,8%) wohnhaft. Ausgegangen von allen Teilnehmern der Befragung, sind fast 70% der Befragten aus Sachsen.

### ***Wie ist das allgemeine Fernsehverhalten?***

40,8% der Zuschauer schauen täglich mehr als drei Stunden fern. Nur wenige (8,7%) sitzen täglich weniger als eine Stunde vor dem Fernsehgerät und schauen MDR und Co. Somit widmet sich die Hälfte der Befragten täglich ein bis drei Stunden dem TV.

Die Hauptfernsehzeiten sind dabei eindeutig die Nachmittags- und Abendstunden. Nachmittags schauen 56,7% der gehörlosen Menschen und abends sogar 85,3% fern. Doch auch vormittags, mittags und nachts, werden die gezeigten Sendungen von durchschnittlich 14 % der Gehörlosen angesehen.

### ***Wie ist die momentane Zufriedenheit mit dem Programmangebot für Gehörlose?***

Die Befragung machte deutlich, dass 9,6% der Zuschauer sehr zufrieden und 12,6% der Zuschauer zufrieden mit dem momentanen Angebot an gehörlosengeigneten Sendungen sind. Der Großteil (64%) der gehörlosen Befragten sind der Meinung, dass das Programm durchaus besser gestaltet werden könnte. Zudem sind 9,62% der Befragten ganz und gar unzufrieden mit dem Angebot.

### ***Welche Sendungen des MDR sollten Untertitelt werden?***

Momentan gibt es Sendungen, Serien und auch Filme, die Untertitelt werden. Aber die Interessen Gehörloser sind ebenso breit gefächert wie die von Hörenden. Darum beinhaltete die Befragung auch das Aufdecken von Wünschen. Welche Sendungen des MDR, die bisher ohne Untertitel sind, liegen den gehörlosen Zuschauern besonders am Herzen?

<u>Sendung des MDR</u>	<u>Anzahl der Antworten</u>
MDR aktuell	342
Brisant	301
Hauptsache Gesund	268
Escher	243
Sachsenspiegel	227
Unter uns	154
Hier ab vier	141
Riverboat	129
Fakt ist...!	91
Lexi TV	79
MDR regional	57
Artour	50
MDR um 12	44

Zudem besteht ein großes Interesse an Untertitelten Filmen und Serien. Dabei sind Komödien (17,2%), Krimis (30%) und Tiersendungen (32,3%) bei den gehörlosen Zuschauern besonders gefragt.

Auch die Untertitelung von Sportsendungen zu den verschiedensten Sportarten wird begrüßt. Besonders Fußball (23,1%) mit Untertiteln wird gewünscht.

### **Fazit**

Generell wird deutlich, dass sich gehörlose Zuschauer nach barrierefreien Medien sehnen. Durch diese hätten sie genau die gleiche Möglichkeit wie hörenden Zuschauer sich über das Fernsehen Wissen anzueignen und am gesellschaftlichen Leben teilzuhaben. Besonders der Wissenserwerb steht im Mittelpunkt der Wünsche von gehörlosen Zuschauern, denn Fachliteratur zu bestimmten Themenschwerpunkten ist für Gehörlose sprachlich nicht ohne Weiteres zugänglich. Auch Talkshows und Diskussionsrunden am Wochenende wecken großes Interesse bei den Befragten. Aber ohne Untertitelung bzw. ohne Gebärdensprachdolmetscher sind diese Sendungen nur schwerlich zu verfolgen. Der hohe Informationsverlust ist vorprogrammiert. Die Einblendungen von Gebärdensprachdolmetschern bei „Phönix“ werden beispielsweise dankend angenommen. So ist uneingeschränktes und entspanntes Fernsehen auch für gehörlose Zuschauer möglich.

Die Wünsche hörgeschädigter Zuschauer sind hingegen das Weglassen von Hintergrundmusik, welche die Sprachaufnahme beeinträchtigt. Zudem ist deutliches und langsames Sprechen von Moderatoren, Nachrichtensprechern u.a. nötig, damit eine uneingeschränkte Informationsaufnahme möglich ist.